

Všeobecné obchodní podmínky Restaurace VAPIANO

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Všeobecné podmínky upravují vztahy mezi Prodávajícím a Zákazníkem, které vzniknou při provozu Restaurace nebo v souvislosti s ním. Všeobecné podmínky jsou vyvěšeny u vstupu do Restaurace a odkaz na Všeobecné podmínky je dále uveden na Eshopu. Všeobecné podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 1.2. Vstupem do nákupní části Restaurace uzavírá Zákazník s Prodávajícím Smlouvu a potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými podmínkami, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat. Ustanovení Všeobecných podmínek vztahující se na provoz Restaurace mimo nákupní část představují návštěvní řád a jsou pro každého Zákazníka závazná již od okamžiku vstupu do Restaurace.
- 1.3. Pro účely těchto Všeobecných podmínek, včetně tohoto ustanovení, mají níže uvedené termíny následující význam:
 - a) „**Cena**“ - je cena, kterou je Zákazník povinen zaplatit Prodávajícímu za zboží, to je zejména za jídla, nápoje a případně další plnění, která si Zákazník objedná u Prodávajícího. Platné Ceny jsou uvedeny vždy v ceníku Prodávajícího vyvěšeného v Restauraci a dále v jídelních a nápojových lístcích uvedených v Eshopu a v Kiosku.
 - b) „**Eshop**“ - je internetový obchod provozovaný Prodávajícím na adresách www.quadrio.vapiano.cz, www.myslбек.vapiano.cz a www.chodov.vapiano.cz, na kterém Prodávající nabízí k prodeji zboží určené k přímé konzumaci v Restauraci nebo k odnosu a ke konzumaci mimo Restauraci.
 - c) „**Kiosek**“ - je zařízení v Restauraci, které Zákazníkovi umožňuje uskutečnit objednávku zboží a uhradit Prodávajícímu Cenu bezhotovostním způsobem.
 - d) „**Občanský zákoník**“ - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
 - e) „**Pokladna – Order Point**“ - je oddělení Restaurace, kde Zákazník může u pracovníka Prodávajícího osobně uskutečnit objednávku zboží a uhradit za ně Cenu.
 - f) „**Prodávající**“ - je společnost ViaCulinaria s.r.o. se sídlem Spálená 108/51, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ 055 59 278, zapsaná v OR u MS Praha v odd. C, vl. 265843, která je provozovatelem Restaurace.
 - g) „**Restaurace**“ - je restaurace VAPIANO nacházející se v: (i) OC Quadrio, Spálená 2121/22, Praha 1, PSČ 110 00, (ii) nákupní galerii Myslbek, Na Příkopě 19-21, 110 00 Staré Město, a dále (iii) OC Westfield Chodov, Roztylská 19, 148 00 Praha 4.
 - h) „**Smlouva**“ - je smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Zákazníkem, dle které Prodávající dodá Zákazníkovi zboží a Zákazník mu za to zaplatí Cenu. Smlouva se uzavírá v češtině, je uložena u Prodávajícího a Zákazník ji obdrží v souladu s odst. 3.6.
 - i) „**Smluvní vztahy**“ - jsou právní vztahy vzniklé mezi Prodávajícím a Zákazníkem ze Smlouvy a z těchto Všeobecných podmínek.
 - j) „**Všeobecné podmínky**“ - jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky Restaurace VAPIANO.
 - k) „**Zákazník**“ - je osoba, která vstoupí do Restaurace.
 - l) „**Zásady ochrany soukromí**“ - jsou zásady ochrany soukromí, které Prodávající dodržuje při provozování Eshopu; odkaz na Zásady ochrany soukromí je uveden na Eshopu.

- 1.4. Význam smluvních termínů uvedený v odst. 1.3 se použije pro užití těchto termínů jak v jednotném, tak i v množném čísle.
- 1.5. Není-li ve Všeobecných podmínkách výslovně uvedeno jinak, potom platí, že veškeré odkazy na články, odstavce ve Všeobecných podmínkách představují odkazy na články a odstavce Všeobecných podmínek.

2. Podmínky pro vstup a pobyt v Restauraci

- 2.1. Na vstup do Restaurace není právní nárok. Každá osoba vstupující do Restaurace je povinna chovat se tak, aby nedocházelo k poškozování majetku či zdraví osob, dále je povinna zachovávat čistotu a pořádek v Restauraci a jejím okolí a dodržovat pravidla slušného chování a dobrých mravů.
- 2.2. Pracovníci Prodávajícího případně jiné Prodávajícím pověřené osoby jsou oprávněni v případě porušení Smlouvy, těchto Všeobecných podmínek nebo v jiných odůvodněných případech dle uvážení Prodávajícího (to je např. při přeplnění Restaurace, při podezření z hrozícího či trvajících porušování zákona, veřejného pořádku či dobrých mravů, při předcházení vzniku škody apod.) zabránit určitým osobám ve vstupu do Restaurace. Do Restaurace bude zabráněno ve vstupu osobě, která je zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky.
- 2.3. Z důvodů uvedených v odst. 2.2 je možno určité osoby z Restaurace vykázat.
- 2.4. V Restauraci je zakázáno:
 - a) kouření včetně elektronických cigaret, používání otevřeného ohně,
 - b) konzumace vlastního jídla a nápojů,
 - c) distribuce zboží, politických materiálů a reklamních letáků.
- 2.5. V případě poškození nebo zničení jakéhokoli vybavení Restaurace nebo jiného majetku Prodávajícího je Zákazník povinen ihned nahradit Prodávajícímu způsobenou škodu v penězích.

3. Objednávka, vznik Smlouvy

- 3.1. Zákazník zadá objednávku v Restauraci některým z následujících způsobů: v Eshopu, v Kiosku nebo na Pokladně, a to následujícím způsobem.
- 3.2. **Eshop.** Zákazník musí načíst QR kód nacházející se na každém stole v Restauraci na své mobilní zařízení, na němž po vstupu do Eshopu zadá objednávku. Zadat objednávku může Zákazník bez registrace či po registraci a následném přihlášení v Eshopu. Zákazník vytvoří objednávku označením jednotlivých položek zboží a vyplněním údajů o množství a případně dalších požadovaných vlastnostech zboží, pokud tyto údaje lze v objednávkovém formuláři zadat. Následně Zákazník potvrdí souhlas se Všeobecnými podmínkami a se Zásadami ochrany soukromí. Zákazník vybere jako platební metodu bezhotovostní platbu. Objednávku Zákazník odešle Prodávajícímu prostřednictvím kliknutí na tlačítka „Objednat se závazkem k platbě“ a poté provede úhradu Ceny. Zákazník má možnost údaje uvedené v nabídce změnit pouze do doby odeslání objednávky.
- 3.3. **Kiosek.** Zákazník zadá objednávku na dotykovém displeji Kiosku a dále při objednávání zboží a úhradě Ceny postupuje obdobně, jako v případě objednávky v Eshopu.
- 3.4. **Pokladna – Order Point.** Zákazník na Pokladně – Order Pointu osobně zadá objednávku u pracovníka Prodávajícího a provede úhradu Ceny.

- 3.5. Cenu za objednávku vytvořenou prostřednictvím Eshopu nebo Kiosku je možné uhradit výhradně bezhotovostně prostřednictvím zabezpečené platební brány. Cenu za objednávku učiněnou na Pokladně je možné uhradit jak hotovostně, tak i bezhotovostně.
- 3.6. Zadáním objednávky Zákazník potvrzuje, že se seznámil se všemi údaji podstatnými pro uzavření Smlouvy a dále s těmito Všeobecnými podmínkami a se Zásadami ochrany soukromí, a že s nimi souhlasí. Zadáním objednávky a zaplacením Ceny vzniká Smlouva. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří Všeobecné podmínky a Zásady ochrany soukromí. O obdržení objednávky zašle Prodávající Zákazníkovi potvrzení ve formě elektronické zprávy (v případě Eshopu), nebo Zákazník od Prodávajícího obdrží písemné potvrzení ve formě tištěné účtenky (v případě Kiosku a Pokladny). Spolu s tímto potvrzením Prodávající zašle Zákazníkovi také textové soubory obsahující Všeobecné podmínky a Zásady ochrany soukromí. Toto potvrzení se rovněž považuje za potvrzení uzavření Smlouvy.
- 3.7. Bankovní poplatky nebo jiné náklady spojené s úhradou Ceny hradí Zákazník. Zákazník je povinen uhradit také náklady vzniklé z důvodu nedodržení platebních podmínek dle Smlouvy, to je například v případě zaplacení v jiné, než dohodnuté měně nebo na jiný, než dohodnutý účet apod.

4. Odstoupení od smlouvy, reklamace

- 4.1. Vzhledem k povaze zboží nemá Zákazník právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů a Prodávající neposkytuje na zboží záruční dobu.
- 4.2. V případě, že zboží při převzetí Zákazníkem vadné ve smyslu ust. § 2161 a násl. Občanského zákoníku a Zákazník je oprávněn postupovat v souladu s ust. § 2169 a násl. Občanského zákoníku a vzhledem k povaze zboží vybrat způsob, jakým chce vadu odstranit.
- 4.3. V případě uplatněné reklamace je Zákazník povinen prokázat důvody reklamace.

5. Alkoholické nápoje

- 5.1. Alkoholické nápoje mohou být prodávány pouze osobám starším 18 let; mladším osobám je jejich prodej zakázán.
- 5.2. Všechny alkoholické nápoje nabízené prostřednictvím E-shopu jsou označeny upozorněním „Zákaz prodeje alkoholických nápojů osobám mladším 18 let“. V prostorách Restaurace je toto upozornění umístěno alespoň na jednom dobře viditelném místě, aby bylo zřejmé všem Zákazníkům.
- 5.3. Prodávající si vyhrazuje právo ověřit věk Zákazníka při prodeji alkoholických nápojů, pokud podle vzhledu Zákazníka nebo jiných okolností lze důvodně předpokládat, že ještě nedosáhl věku 18 let a nebude-li možné spolehlivě ověřit, že Zákazník je starší 18 let, k předání zboží Zákazníkovi nedojde a Prodávající je oprávněn od Smlouvy odstoupit, ledaže by zboží bylo předáno zákonným zástupcům Zákazníka.

6. Osobní věci

- 6.1. Osobní věci, které si Zákazník přinesl s sebou do Restaurace, je povinen mít po celou dobu u sebe a není-li to možné, je povinen odložit je na věšáku či jiném odkládacím místě nacházejícím se co nejblíže stolu, u něhož se bude Zákazník v Restauraci zdržovat.

7. Zakázané věci

- 7.1. Je zakázáno vnášet do Restaurace zbraně, alkohol, drogy, jiné omamné látky, nadměrná zavazadla či jiné objemné předměty, hořlaviny, výbušniny či jiné látky, které dle uvážení Prodávajícího mohou být obecně nebezpečné či jinak nevhodné (např. věci znečištěné či zapáchající).

- 7.2. Za účelem dodržování tohoto zákazu jsou pracovníci Prodávajícího nebo jiné Prodávajícím pověřené osoby (např. bezpečnostní agentura) oprávněny provádět osobní bezpečnostní prohlídky Zákazníků při vstupu do Restaurace. V případě zjištěného porušení uvedeného zákazu nebo při odmítnutí prohlídky je Prodávající oprávněn zabránit příslušné osobě ve vstupu do Restaurace.

8. Fotografování a střežení kamerovým systémem

- 8.1. Fotografování ostatních Zákazníků Restaurace je přípustné pouze se souhlasem dotčených Zákazníků. Budou-li Zákazníci fotografováni i přes chybějící souhlas, měli by to okamžitě oznámit Prodávajícímu, který má právo takovému fotografování zabránit. Prodávající má dále právo zakázat fotografování v Restauraci i v případě, že má být uskutečňováno se souhlasem dotčených Zákazníků.
- 8.2. Prodávající používá k reklamním účelům, především pro reklamu na internetu, výhradně fotografie Zákazníků, kteří podle ujištění fotografů souhlasili s vyhotovením fotografií a s jejich reklamním využitím. Případné využití bez takového souhlasu je dotčená osoba povinna bezodkladně oznámit Prodávajícímu, aby mohlo být nesprávné vyobrazení odstraněno.
- 8.3. Za účelem ochrany majetku a bezpečnosti osob v Restauraci a zabezpečení řádného chodu Restaurace mohou být obzvláště ohrožená místa restauračního provozu, především v oblasti odkládání věcí a pokladen, střežena kamerovým systémem. Prodávající je oprávněn zpracovávat a použít údaje získané z kamerového systému výhradně za shora uvedeným účelem a způsobem předepsaným zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 9.2. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jak kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Strany souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Všeobecných podmínek.
- 9.3. Tyto Všeobecné podmínky můžeme v přiměřeném rozsahu kdykoli aktualizovat. Pokud v budoucnu změníme naše Všeobecné podmínky, budeme Vás o těchto změnách informovat e-mailem, jestliže budeme mít k dispozici Vaši e-mailovou adresu a dále jejich vyvěšením v Restauraci a na Eshopu. V případě Vašeho nesouhlasu s těmito změnami můžete vypovědět dosud nesplněné smlouvy, které jsme s Vámi uzavřeli, s okamžitým účinkem.
- 9.4. Všeobecné podmínky jsou účinné ode dne jejich vyvěšení v Restauraci a na Eshopu.

V Praze, dne 17.02.2025

ViaCulinaria s.r.o.

General Business Terms and Conditions of VAPIANO Restaurant

10. Introductory Provisions

- 10.1. The General Terms and Conditions regulate the relations between the Seller and the Customer that arise during or in connection with the operation of the Restaurant. The General Terms and Conditions are posted at the entrance to the Restaurant and a link to the General Terms and Conditions is also provided on the E-shop. The General Terms and Conditions form an integral part of the Contract.
- 10.2. By entering the shopping area of the Restaurant, the Customer enters into a Contract with the Seller and confirms that he/she has read these General Terms and Conditions, agrees with them and undertakes to comply with them. The provisions of the General Terms and Conditions applicable to the operation of the Restaurant outside the shopping area constitute the Visiting Regulations and are binding for each Customer starting from the moment of entering the Restaurant.
- 10.3. For the purposes of these General Terms and Conditions, including this clause, the following terms shall have the meanings defined below:
- m) **“Price”** – is the price that the Customer is obliged to pay to the Seller for the goods, that is, in particular for meals, beverages and other items, if any, that the Customer orders from the Seller. The applicable Prices are always indicated in the Seller’s price list posted in the Restaurant and the meal and beverage menus displayed in the E-shop and in the Kiosk.
 - n) **“E-shop”** – is an online store operated by the Seller at www.quadrio.vapiano.cz, www.myslbek.vapiano.cz and www.chodov.vapiano.cz, where the Seller offers for sale goods intended for direct consumption in the Restaurant or for takeaway and consumption outside the Restaurant.
 - o) **“Kiosk”** – is a device in the Restaurant that allows the Customer to order goods and pay the Seller the Price in a cashless manner.
 - p) **“Civil Code”** – Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended.
 - q) **“Checkout- Order Point”** – is a department of the Restaurant where the Customer can personally place an order for goods with an employee of the Seller and pay the Price for such goods.
 - r) **“Seller”** – is the company ViaCulinaria s.r.o. with its registered office at Spálená 108/51, Nové Město, 110 00 Prague 1, ID No. 055 59 278, registered in the Commercial Register administered by the Municipal Court in Prague, Section C, file no. 265843, which is the operator of the Restaurant.
 - s) **“Restaurant”** – is VAPIANO restaurant located at (i) Quadrio Shopping Centre, Spálená 2121/22, Prague 1, 110 00, (ii) Myslbek Shopping Gallery, Na Příkopě 19-21, 110 00 Staré Město, and (iii) Westfield Chodov Shopping Centre, Roztylská 19, 148 00 Prague 4.
 - t) **“Contract”** – is a contract concluded between the Seller and the Customer, under which the Seller delivers the goods to the Customer and the Customer pays the Price for such goods to the Seller. The Contract is concluded in Czech, is deposited with the Seller and received by the Customer in accordance with paragraph 3.6 hereof.
 - u) **“Contractual relations”** – are legal relations arising between the Seller and the Customer under the Contract and these General Terms and Conditions.
 - v) **“General Terms and Conditions”** – are these General Business Terms and Conditions of VAPIANO Restaurant.
 - w) **“Customer”** – is a person who enters the Restaurant.

- x) **“Privacy Policy”** – is the privacy policy that the Seller adheres to when operating the E-shop; a link to the Privacy Policy is provided on the E-shop.

10.4. The meaning of contractual terms in paragraph 1.3 above shall apply to the use of such terms both in singular and in plural.

10.5. Unless otherwise expressly stated in the General Terms and Conditions, all references to articles and paragraphs in the General Terms and Conditions refer to articles and paragraphs of the General Terms and Conditions.

11. Conditions for Entry and Stay in the Restaurant

11.1. There is no legal right to enter the Restaurant. Every person entering the Restaurant is obliged to behave in such a way as to avoid damage to property or health of persons, and is obliged to maintain cleanliness and order in the Restaurant and its surroundings and to observe the rules of decent behaviour and good manners.

11.2. Employees of the Seller or other persons authorized by the Seller are entitled to prevent certain persons from entering the Restaurant in case of violation of the Contract, these General Terms and Conditions or in other justified cases at the discretion of the Seller (e.g. in case of overcrowding in the Restaurant, suspected or ongoing violation of the law, public order or good morals, in order to prevent damage, etc.). Any person who is apparently under the influence of alcohol or other addictive substance shall be prevented from entering the Restaurant.

11.3. For the reasons set out in paragraph 2.2 above, certain persons may be ejected from the Restaurant.

11.4. The following conduct is forbidden in the Restaurant:

- d) smoking, including electronic cigarettes, use of open flames;
- e) consumption of one's own food and drinks;
- f) distribution of goods, political materials and advertising leaflets.

11.5. In the event of damage or destruction of any equipment of the Restaurant or other property of the Seller, the Customer shall be obliged to immediately compensate the Seller in money for the damage caused.

12. Order, Formation of the Contract

12.1. The Customer places an order in the Restaurant in one of the following ways: in the Eshop, in the Kiosk or at the Checkout, as follows.

12.2. **E-shop.** The Customer has to scan the QR code located on each table in the Restaurant on their mobile device to place an order after entering the E-shop. The Customer can place the order without registration or after registration and subsequent login in the E-shop. The Customer creates an order by marking the individual items of goods and filling in the details of the quantity and, if applicable, other required characteristics of the goods, if these details can be entered in the order form. Then the Customer confirms his/her acceptance of the General Terms and Conditions and the Privacy Policy. The Customer selects cashless payment as the payment method. The Customer sends the order to the Seller by clicking on the “Order with payment commitment” button and then makes payment of the Price. The Customer has the possibility to change the details entered in the offer only until the order is sent out.

12.3. **Kiosk.** The Customer places the order on the Kiosk touch screen and then proceeds with ordering the goods and paying the Price in a similar way as in the case of an order in the E-shop.

12.4. **Checkout- Order Point.** The Customer personally places the order with the Seller's employee at the Checkout and makes the payment of the Price.

- 12.5. The Price for an order placed through the E-shop or Kiosk can only be paid cashless, through a secure payment gateway. The Price for an order placed at the Checkout can be paid both in cash and cashless.
- 12.6. By placing an order, the Customer confirms that he/she has read all the information essential for the conclusion of the Contract and also these General Terms and Conditions and the Privacy Policy and that he/she agrees to them. By placing an order and paying the Price, the Contract is formed. The General Terms and Conditions and the Privacy Policy form an integral part of the Contract. The Seller sends the Customer a confirmation of receipt of the order in the form of an electronic message (in the case of the E-shop) or the Customer receives a written confirmation from the Seller in the form of a printed receipt (in the case of the Kiosk and the Checkout). Together with this confirmation, the Seller also sends the Customer text files containing the General Terms and Conditions and the Privacy Policy. This confirmation shall also be considered as confirmation of the conclusion of the Contract.
- 12.7. Bank charges or other costs associated with payment of the Price shall be borne by the Customer. The Customer shall also be obliged to pay the costs incurred due to non-compliance with the payment terms under the Contract, e.g. in case of payment in a currency other than the agreed currency or to an account other than the agreed account, etc.

13. Withdrawal from the Contract, Complaints

- 13.1. Due to the nature of the goods, the Customer has no right to withdraw from the Contract without giving reasons and the Seller does not provide a warranty period for the goods.
- 13.2. In the event that the goods are defective upon receipt by the Customer within the meaning of Sections 2161 et seq. of the Civil Code, the Customer is entitled to proceed in accordance with Sections 2169 et seq. of the Civil Code and, given the nature of the goods, to choose the manner in which it wishes to remove the defect.
- 13.3. In case of a complaint, the Customer is obliged to prove the reasons for his/hr complaint.

14. Alcoholic Beverages

- 14.1. Alcoholic beverages may only be sold to persons over 18 years of age; sales to younger persons are prohibited.
- 14.2. All alcoholic beverages offered through the E-shop are marked with the warning “No sale of alcoholic beverages to persons under 18 years of age”. In the Restaurant premises, this notice is placed at least at one prominent place so that it is obvious to all Customers.
- 14.3. The Seller reserves the right to verify the age of the Customer when selling alcoholic beverages if the Customer’s appearance or other circumstances reasonably indicate that the Customer is under 18 years of age and if it cannot be reliably verified that the Customer is over 18 years of age, the goods will not be handed over to the Customer and the Seller is entitled to withdraw from the Contract, unless the goods are handed over to the Customer’s legal guardians.

15. Personal Belongings

- 15.1. The Customer is obliged to keep personal belongings with him/her at the Restaurant at all times and if this is not possible, he/she is obliged to put them on a rack or other storage place located as close as possible to the table at which the Customer will be staying in the Restaurant.

16. Forbidden Items

- 16.1. It is prohibited to bring weapons, alcohol, drugs, other narcotic substances, excessive luggage or other bulky items into the Restaurant, as well as flammables, explosives or other substances that, at the discretion of the Seller, may be generally dangerous or otherwise unsuitable (e.g. things dirty or smelly).

- 16.2. In order to comply with this prohibition, the Seller's employees or other persons authorized by the Seller (e.g. security agency) are authorized to conduct personal security searches of Customers upon entering the Restaurant. In the event of a detected violation of the said prohibition or in the event of a refusal to be searched, the Seller is entitled to prevent the relevant person from entering the Restaurant.

17. Taking Photographs and CCTV Surveillance

- 17.1. Taking photographs of other Customers of the Restaurant is permitted only with the consent of the Customers concerned. If Customers are photographed despite the absence of their consent, they should immediately notify the Seller, who has the right to prevent such photography. Furthermore, the Seller has the right to prohibit photography in the Restaurant even if it is to be carried out with the consent of the Customers concerned.
- 17.2. For advertising purposes, especially for advertising on the Internet, the Seller uses only photographs of Customers who, according to the photographers' assurances, have agreed to the taking of the photographs and their use for advertising. Any use without such consent shall be reported by the person concerned to the Seller without delay so that the unauthorized depiction can be removed.
- 17.3. In order to protect the property and safety of persons in the Restaurant and to ensure proper operation of the Restaurant, certain areas of the Restaurant that are particularly at risk, especially in the vicinity item storage and cash registers, may be monitored by a camera system. The Seller is entitled to process and use the data obtained from the CCTV system solely for the above-mentioned purpose and in the manner prescribed by Act No. 101/2000 Coll., on Personal Data Protection.

18. Final Provisions

- 18.1. Contractual relations are governed by the laws of the Czech Republic, in particular the relevant provisions of the Civil Code.
- 18.2. In the event that one or more provisions of these General Terms and Conditions are held to be illegal, invalid or unenforceable, such illegality, invalidity or unenforceability shall not affect the remaining provisions of these General Terms and Conditions, which shall be construed as if such illegal, invalid or unenforceable provisions did not exist. The parties agree that any unlawful, invalid or unenforceable provisions shall be replaced by the lawful, valid and enforceable provisions that most closely approximate the meaning and intent of these General Terms and Conditions.
- 18.3. We may update these General Terms and Conditions at any time to the extent reasonably necessary. If we change our General Terms and Conditions in the future, we will notify you of such changes by email if we have your email address and by posting them in the Restaurant and on the Eshop. If you do not agree to these changes, you may terminate any outstanding contracts we have entered into with you with immediate effect.
- 18.4. The General Terms and Conditions are effective from the date of their posting in the Restaurant and on the E-shop.

In Prague, on 17 February 2025

ViaCulinaria s.r.o.